

Online booking instruktion

Introduktion:

AG Sundhedsfremme (AGS) kan som led i et projekt tilbyde vore kunder adgang til Online booking af medarbejderes undersøgelser via vores hjemmeside www.AGSundhedsfremme.dk

Fordelene ved dette er, at virksomheden ikke behøver afsætte ressourcer på koordinering af tilmelding, men kan rundsende nedenstående instruktion (eller dele af den) til sine medarbejdere, og så kan medarbejderne logge ind og selv vælge deres undersøgelsestid, få en bekræftende mail samt få en påmindelses-SMS kort før besøget.

Medarbejderen kan kun se de ledige tider. Man kan ikke se andres bookinger.

Udfordringen er ofte at undgå huller i kalenderen og et vist minimum af opfølgning fra vores side er næsten altid ønskeligt.

Metode:

1. Kalender-dage, tidsrum, undersøgelsestype og -varighed, lokationer og eventuelle klippekort-funktioner aftales med AGS,
2. Virksomheden forsyner AGS med en komplet Excel liste med medarbejder navn, E-mail og mobilnummer (hvis SMS-påmindelse ønskes), samt eventuel afdeling hvis der er behov for kalender-opdeling f.eks. pr lokation.
3. AGS importerer medarbejderne til systemet, forsyner dem med en Login kode, og udsender standard adviserings-mail med en kort instruktion i bookingprocessen.
4. Medarbejderne kan nu selv, ved anvendelse af E-mail og 4-bogstav koden logge ind, vælge ydelse, dato og tidspunkt. Der sendes en automatisk bekræftelse.
5. Medarbejderen kan desuden ændre eller slette sin booking med samme kode.

Persondata:

AGS opfylder EU's persondataforordning i vores opbevaring af medarbejdernes kontakt data. Men det påhviler virksomheden at sikre samtykke for ovennævnte kontaktdata tilsendt AGS i Excel filen. Efter endt projekt, vil alle virksomhedens medarbejdere blive slettet fra AGS booking system.

Ved klinik-besøget vil medarbejderen som altid blive spurgt til skriftligt samtykke for registrering af sundhedsdata. Dette søger AGS for.

Med venlig hilsen
Annette Trampedach

Online booking instruktion

Bruger:

Du modtager en e-mail fra AGS med en personlig 4-bogstavs kode "ABCD" som skal anvendes sammen med din personlige e-mail når man logger ind for at booke tid.

Gem vores kode e-mail et godt sted – du får brug for den hvis du skal ændre tid.

Booking af tid:

Gå til www.AGSundhedsfremme.dk

Find, på forsiden;



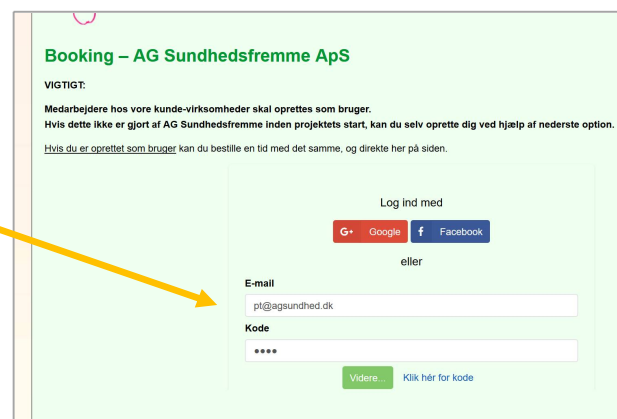
GÅ TIL ONLINE BOOKING



Login billede fremkommer:

Angiv din E-mail adresse, og din personlige 4-bogstavs kode.

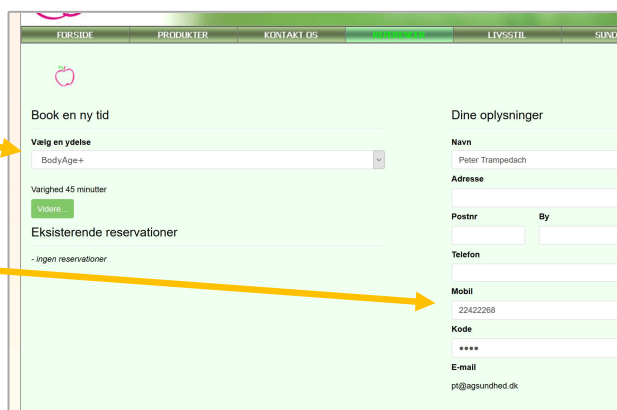
Klik ”Videre”



Du får et billede hvor du kan tjekke dine kontaktoplysninger, og vælge ydelse, hvis dette gælder for din virksomhed.

Mobilnummer angives hvis du ønsker SMS påmindelse.
Vi behøver ikke din adresse.

Klik ”Videre”

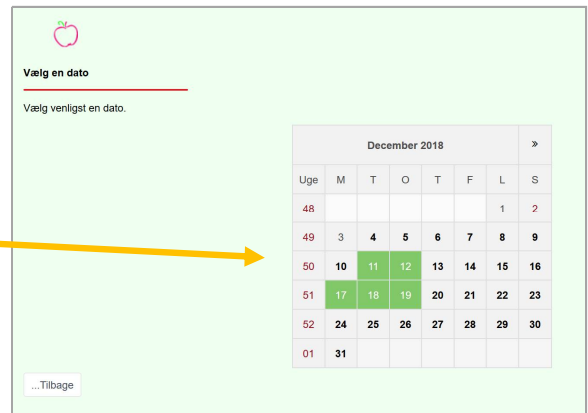


Online booking instruktion

Du får nu et kalender-billede:

Her kan du se hvilke dage, der har ledige tider for din virksomhed (de grønne).
Du ser ikke dine kollegers reservationer.

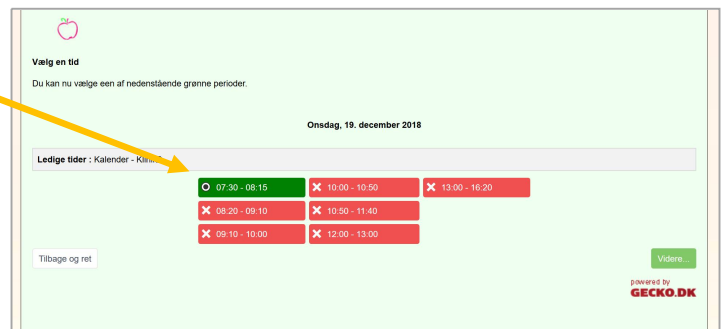
Klik på den dag du ønsker.



Det næste billede viser de ledige tider denne dag (igen; de grønne)

(Hvis ingen af tiderne passer dig, så klik på "Tilbage og ret")

Klik "Videre"



Tjek din reservation:
Tidspunkt og ydelse.

Angiv eventuelle kommentarer.

Klik "Bekræft Booking".

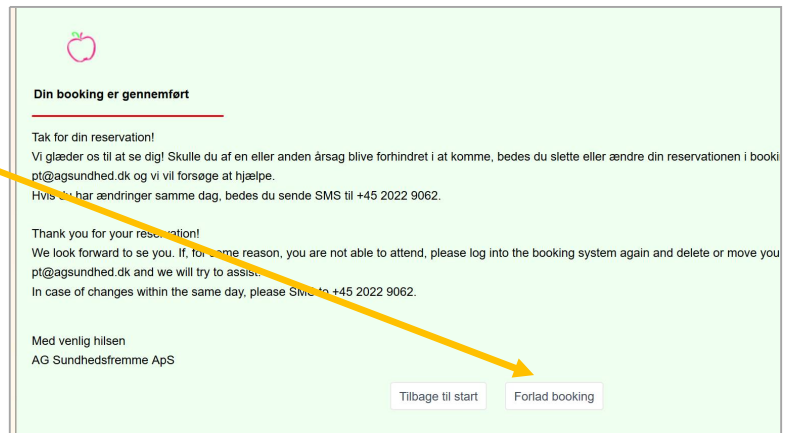


Du vil nu modtage en E-mail med bekræftelse på din reservation.

Den tilsendte mail kan besvares, og du vil komme i kontakt med AGS' booking systemansvarlige. Tillad os venligst 24 timers svartid.

Online booking instruktion

Klik "Forlad booking":



Du vil modtage en SMS med påmindelse 1 time før reservation, hvis du har valgt at give os dit mobilnummer.

Ændring af Booking:

Ønsker du at ændre din tid, kan du logge ind, klik "**Slet tid**" og lave en ny reservation.

Skulle du ønske at bytte tid med en kollega, anbefaler vi altid at I, på samme tid, logger ind og udfører slette-nybooking manøvren ovenfor. Så får I en korrekt bekræftelses mail og påmindelse.

I kan dog også bare aftale at bytte på dagen, bare I er opmærksomme på at I nu modtager påmindelserne på det tidspunkt der gælder for kollegaen.

Hvis du har problemer med at booke, ændre eller slette er du velkommen til at sende en mail til pt@agsundhed.dk og du får svar indenfor 24 timer.

Vi glæder os til at se dig 